

# Hi GenAI!

WELCOME TO MY BUSINESS



Use Cases entdecken

Anwendungen entwickeln

Potenziale erschließen

# Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

Liebe Leserinnen und Leser,

### „Wie kann ich die Potenziale von Generativer KI für mein Unternehmen nutzen?“

In fast jedem Gespräch der letzten Monate mit Verantwortlichen kam diese Frage irgendwann auf. Auf den folgenden Seiten finden Sie Antworten auf diese Frage. Es geht darum, Potenziale zu identifizieren, Projekte zu realisieren und Prozesse zu optimieren. Wir zeigen Ihnen Beispiele, erläutern Vorgehensmodelle und geben Empfehlungen – damit Sie GenAI direkt richtig für Ihr Business nutzen können. Von der Entwicklung einer GenAI-Strategie bis zum Finden von Use Cases. Von der ersten Idee bis zur Umsetzung.

Für viele markierte das Jahr 2023 eine Phase des Kennenlernens und des Experimentierens mit der Technologie. Jetzt geht es darum, die Möglichkeiten und die Begeisterung in echtes Geschäft zu verwandeln.

Das sagt uns nicht nur unser Bauchgefühl, das bestätigt uns auch unsere Umfrage unter 400 Führungskräften in deutschen Unternehmen. Der Tenor der Ergebnisse: Die große Mehrheit ist nach den ersten Erfahrungen überzeugt von ChatGPT & Co. Sie sehen das große Potenzial der Technologie. Aber: Sie suchen noch nach den richtigen Anwendungsfällen für ihr Unternehmen und nach Wegen, die Technologie in die bestehende IT zu integrieren. Unsere GenAI-Expertinnen und -Experten zeigen Ihnen, wie Sie genau bei diesen Themen zuverlässig und schnell zu Ergebnissen kommen.

Wir stehen am Anfang einer Entwicklung, in der die Karten neu gemischt werden. Einst haben Internet und Mobile Business die Wirtschaft verändert und neue Gewinner hervorgebracht. Aktuell sorgt GenAI für mindestens vergleichbare Umwälzungen. **Unternehmen stellen die Weichen für ihre Zukunft in einer Welt, in der die Nutzung dieser Technologien so alltäglich sein wird wie heute E-Mails oder Apps.**

Ich freue mich auf den Dialog mit Ihnen. Denn eines kann keine noch so ausgereifte KI-Anwendung ersetzen: das persönliche Gespräch über Ihre Vorstellungen, Anforderungen und Ziele. Und darüber, wie wir Sie mit unserer Expertise und Erfahrung unterstützen können.



Herzliche Grüße

  
Tim Strohschneider

Head of Generative AI  
[genai@adesso.de](mailto:genai@adesso.de)

## Hi GenAI!

### adesso-Umfrage zum Status von GenAI & ChatGPT in Deutschland

Selten hat ein IT-Thema die breite Öffentlichkeit so elektrisiert wie die Veröffentlichung von ChatGPT Ende November 2022. Im Sturm eroberte die OpenAI-Lösung die Schreibtische. Und sie war nur der Auftakt zu einer ganzen Reihe von Anwendungen, die auf Generativer Künstlicher Intelligenz (GenAI) basieren. Ob Text, Bild, Video, Programmierung oder Datenanalyse: Die Anwendungen beherrschen inzwischen zahlreiche Disziplinen.

#### **Uns interessierte:**

Welche Rolle spielt ChatGPT in der täglichen Arbeit? Wie wird die Qualität beurteilt? Wie wird GenAI in den Unternehmen angenommen? Aus den 400 Antworten\* lässt sich ein Stimmungsbild der deutschen Wirtschaft zeichnen. An vielen Stellen ist das Bild überraschend positiv: GenAI wird von Unternehmen mit offenen Armen empfangen.

#### EXKURS

### GenAI

GenAI erstellt mithilfe von neuronalen Netzwerken und Algorithmen Texte, Bilder oder andere Inhalte.

#### **GenAI-Anwendungsfälle sind beispielsweise:**

- > Generative Knowledge Agent
- > Intelligent Document Processing
- > Conversational AI
- > GenAI Software Development
- > Enterprise Search
- > Process Companion
- > GenAI Marketing und GenAI Sales Optimization

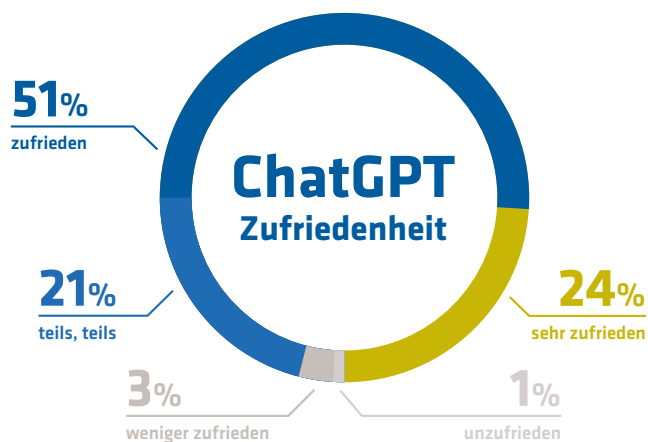


\* Im Auftrag von adesso befragte das Marktforschungsunternehmen HEUTE UND MORGEN im November 2023 insgesamt 400 Führungskräfte in Deutschland zu GenAI und ChatGPT.

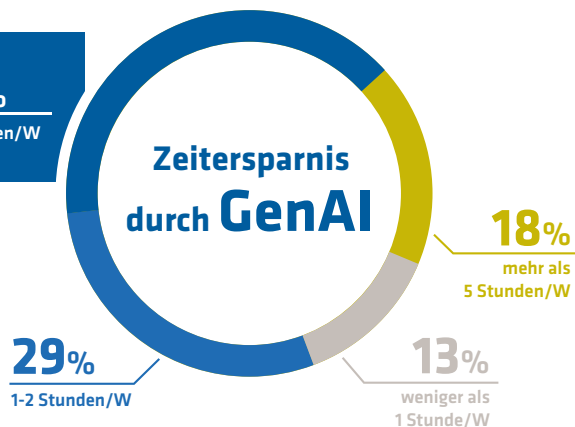
## So kommen ChatGPT & GenAI bei den Nutzenden an

Die Nutzung von ChatGPT wird überraschend positiv bewertet. Die meisten Anwenderinnen und Anwender stören sich nicht an Schwachstellen wie fragwürdigen Inhalten oder frei erfundenen Antworten. Denn ChatGPT hilft ihnen, deutlich produktiver zu werden. Der Anwendung gelingt es, die Erwartungen der Nutzerinnen und Nutzer zu erfüllen oder sogar zu übertreffen. Kein Wunder, dass sie inzwischen für viele ein fester Bestandteil ihres Arbeitsalltags geworden ist.

Wie zufrieden sind Sie mit ChatGPT insgesamt?



40%  
3-5 Stunden/W

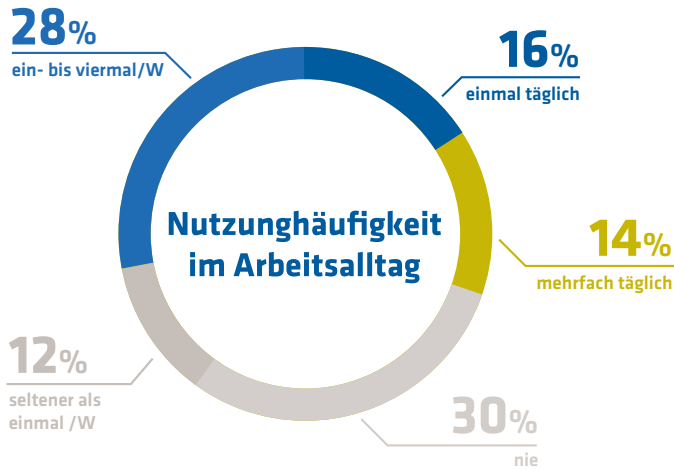


Wie schätzen Sie die Zeitersparnis ein, die Sie durch den Einsatz von GenAI pro Woche erreichen?

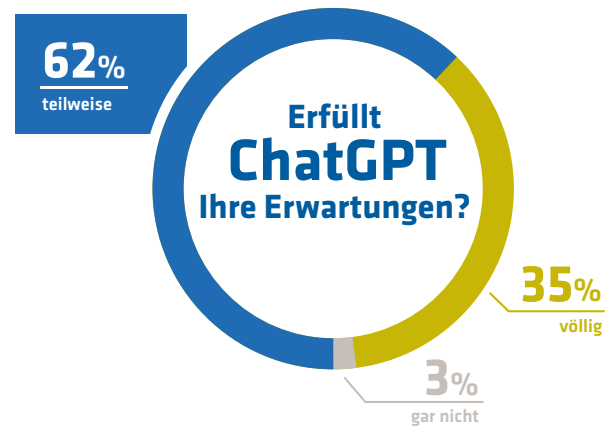
Wie gut finden Sie persönlich die Resultate von GenAI-Anwendungen?



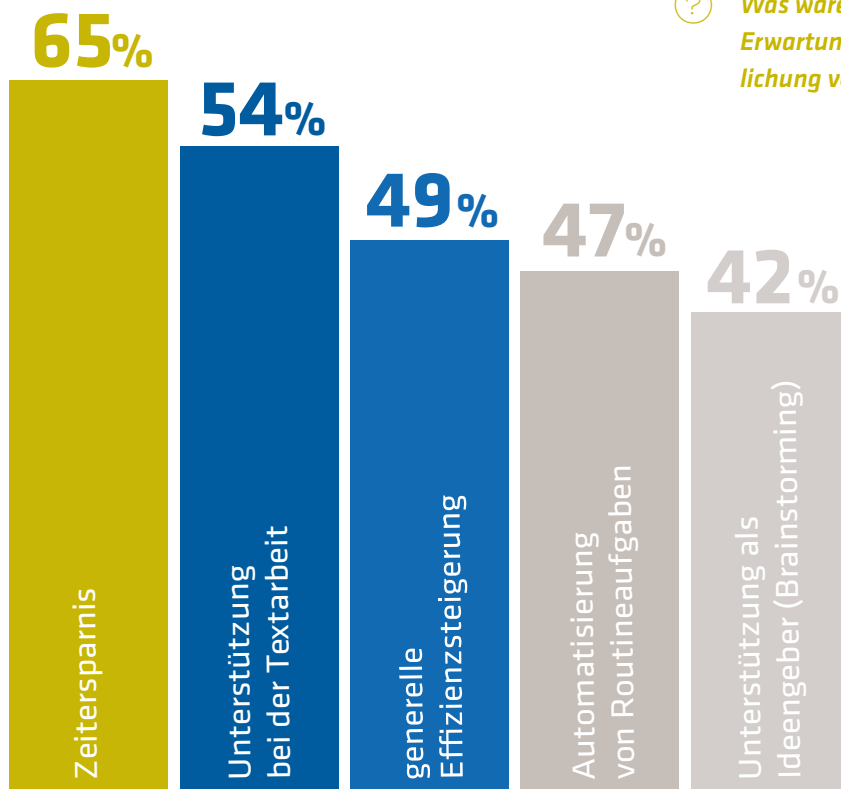
Wie oft nutzen Sie persönlich in Ihrem Arbeitsalltag Anwendungen wie ChatGPT pro Woche?



Haben sich Ihre anfänglichen Erwartungen an ChatGPT erfüllt?



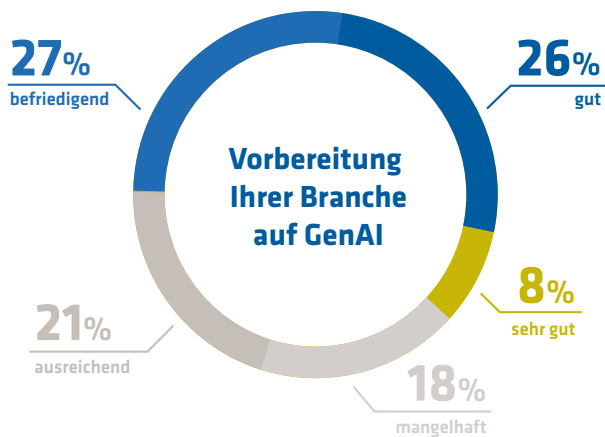
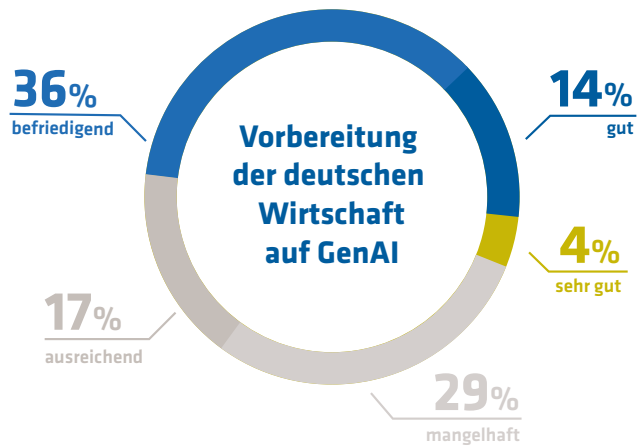
Was waren Ihre persönlichen Erwartungen nach der Veröffentlichung von ChatGPT? (Top Five)



## So sehen Unternehmen ChatGPT & GenAI

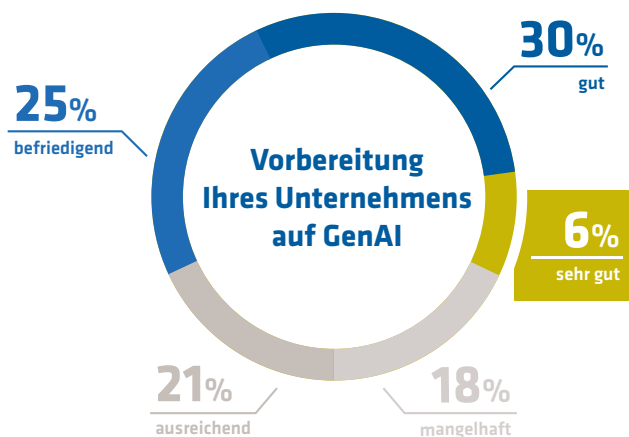
Mit Blick auf die heimische Wirtschaft sind die Führungskräfte beim Thema GenAI wenig optimistisch. Erfreulich ist jedoch, dass das Topmanagement die Bedeutung der Technologie erkannt hat und Initiativen vorantreibt. Eine große Mehrheit wünscht sich Anwendungen von deutschen Anbietern. Dies ist eine Chance für Unternehmen, die auf GenAI „*Made in Germany*“ setzen, wie beispielsweise unsere Partner *Aleph Alpha* oder *TamedAI*.

Wie gut ist Deutschlands Wirtschaft auf GenAI vorbereitet?

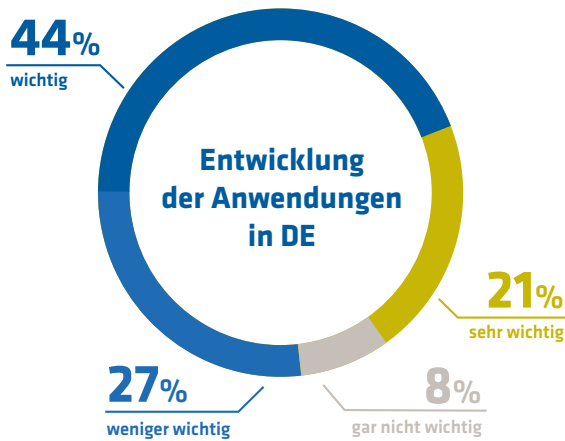


Wie gut ist Ihre Branche auf GenAI vorbereitet?

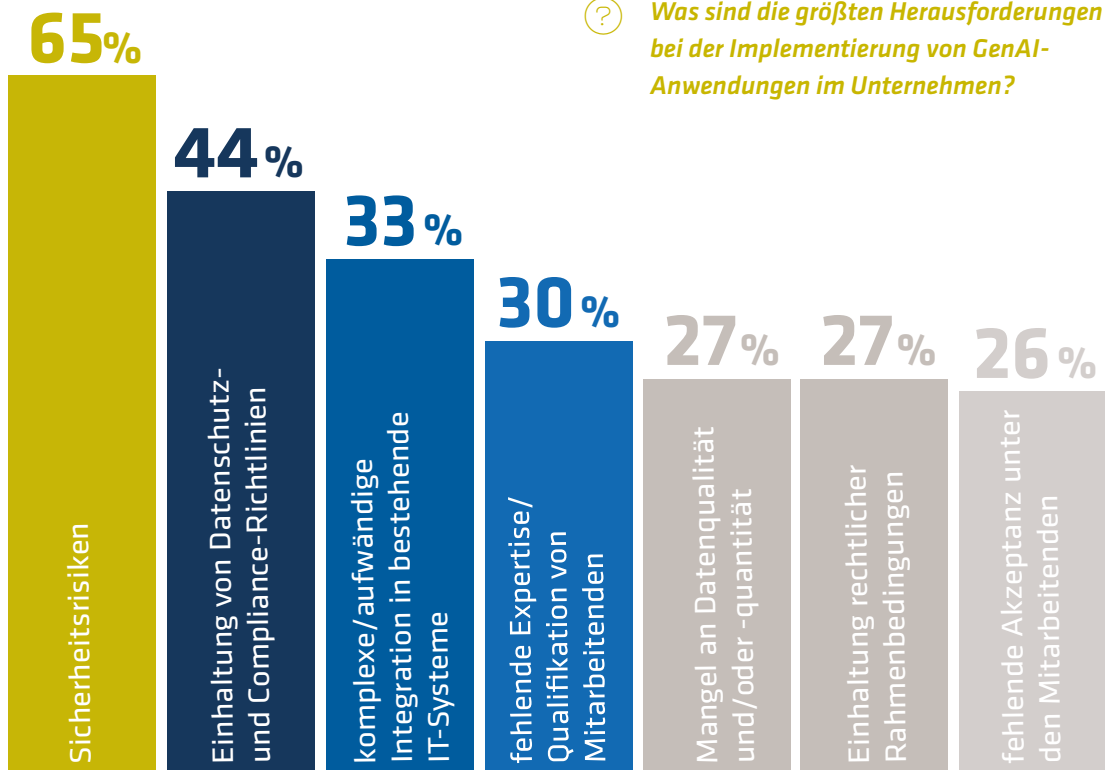
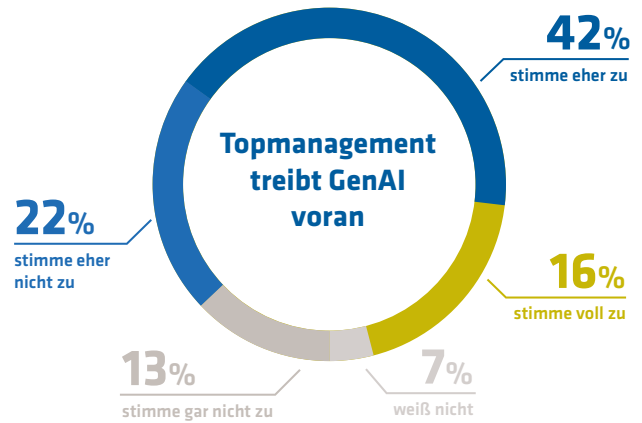
Wie gut ist Ihr Unternehmen auf GenAI vorbereitet?



Wie wichtig ist es, dass die GenAI-Anwendung, die Ihr Unternehmen nutzt / nutzen könnte, in Deutschland entwickelt wurde?



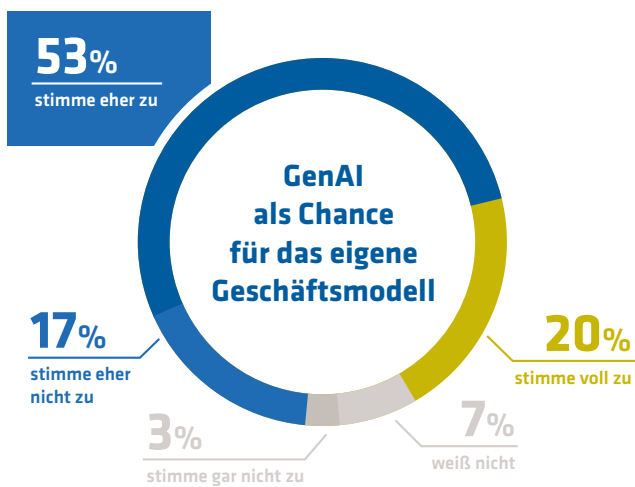
Das Topmanagement treibt das Thema GenAI voran.



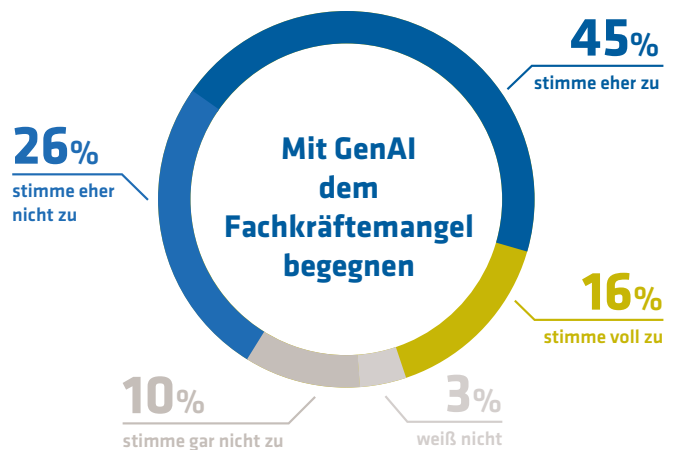


Wie sich der Markt für GenAI-Anwendungen im Einzelnen entwickeln wird, ist derzeit noch nicht absehbar. Was sich abzeichnet: Die Unternehmen stellen jetzt die Weichen für ihren Erfolg in einer GenAI-Welt. Und die Mehrheit ist überzeugt, dass die positiven Aspekte überwiegen – sei es mit Blick auf das eigene Geschäftsmodell oder den Fachkräftemangel. Welche Rolle die Regulierung von AI spielen wird, darüber gehen die Meinungen allerdings auseinander.

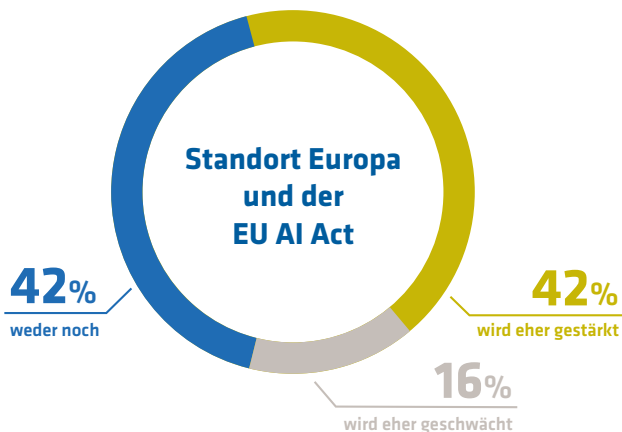
❓ *GenAI-Anwendungen sind eine Chance für unser Geschäftsmodell.*



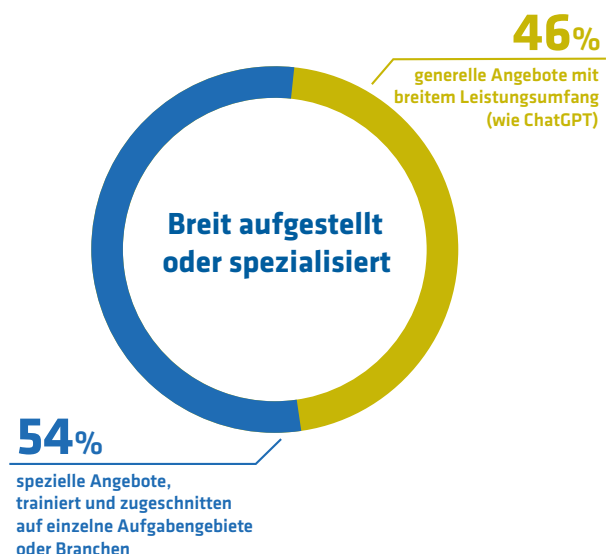
❓ *GenAI-Anwendungen können für mein Unternehmen ein Instrument sein, um dem Fachkräftemangel zu begegnen.*



❓ *Glauben Sie, dass der EU AI Act den Standort Europa beim Thema GenAI eher stärkt oder eher schwächt?*



❓ *Welche Art GenAI-Anwendungen wird Ihrer Meinung nach in den kommenden Jahren die wichtigere Rolle spielen?*



## Sie möchten GenAI in Ihrem Unternehmen willkommen heißen?

Damit Sie schnell und zuverlässig von GenAI profitieren können, haben wir auf den folgenden Seiten Ideen, Initiativen und Instrumente für Sie zusammengestellt. Unsere Expertinnen und Experten begleiten Sie von der ersten Idee bis zur Umsetzung. **Mehr dazu auf den folgenden Seiten.**

„Greifbare Ergebnisse innerhalb von Tagen, nicht Monaten. So vorbereitet können Sie direkt mit GenAI durchstarten.“

### KONTAKT

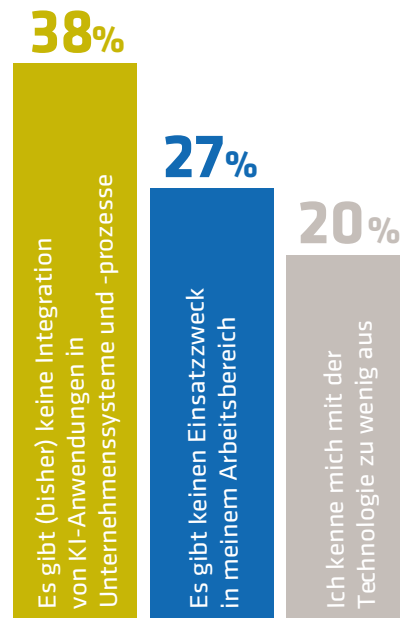
**Künstliche Intelligenz ist kein Ersatz für menschliche Diskussion!**  
**Wir freuen uns darauf, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.**  
[genai@adesso.de](mailto:genai@adesso.de)



## Suche nach Anwendungsfällen

Kein Aufgabenbereich, der nicht von GenAI profitiert

🔍 **Warum nutzen Sie Anwendungen wie ChatGPT nicht in Ihrem Arbeitsalltag?**



**Ein Ergebnis unserer Umfrage:** Jede vierte Führungskraft kennt keine Einsatzmöglichkeiten für GenAI in ihrem Arbeitsbereich. Doch im Gespräch mit den Verantwortlichen wird schnell klar: Es mangelt nicht an Möglichkeiten. Es mangelt an Erfahrung mit der Technologie. Unsere Sammlung von Use Cases schafft hier Abhilfe. Die erprobten Anwendungsfälle zeigen im Detail, welche Potenziale die Technologie auch für Ihr Unternehmen birgt.

Hier Ideen für Einsatzmöglichkeiten von GenAI:

- 👤 **Sprechen Sie mit Ihrem Intranet**  
Intelligente Suchfunktionen für alle Inhalte aus unternehmensinternen Wissensquellen
- ☰ **Unterhalten Sie sich mit Ihren Dokumenten**  
Erstellen, Zusammenfassen, Überprüfen und Übersetzen von Textbausteinen und Dokumenten
- 📄 **Besser wissen, über was Sie reden sollten**  
Next-Best-Action-Anwendungen basierend auf der Analyse öffentlich verfügbarer Nachrichten
- 🔗 **Automatisieren Sie den Dialog mit Ihrer Kundschaft**  
Individuelle Kundeninteraktion ohne Modellierung komplexer Dialoge
- 🏛️ **Einfache Kommunikation mit Behörden**  
Beschleunigung von Zulassungen durch Abstimmung mit den Behörden

## Fünf von Dutzenden unserer GenAI-Projektbeispiele aus den letzten Monaten:

### **Digitaler Assistent für die Fluggäste eines deutschen Flughafens**

- > Chatbot entlastet Support-Center
- > Agentinnen und Agenten haben mehr Zeit für ihr Kerngeschäft
- > Im Vergleich zur manuellen Suche auf der Website ermöglichen Schnittstellen einen schnelleren Zugriff auf Informationen
- > Für Passagiere rund um die Uhr verfügbar
- > Antworten werden unter Nutzung bereits vorhandener Informationen generiert, der manuelle Aufwand zur Datenpflege wird deutlich reduziert, die Fachabteilung wird nur noch in Ausnahmefällen tätig
- > Die Informationen können in jeder Sprache abgerufen werden, unabhängig von der Sprache der Quellinformation

### **Kommunale Trendanalyse für einen internationalen Energiedienstleister**

- > Analyse von kommunalen Websites, Publikationen, Social-Media-Kanälen, Newsportalen etc. zur Identifikation von Trends und relevanten Themen in den betreuten Kommunen
- > Übersichtliche Darstellung der Ergebnisse für den Kundenaußendienst zur direkten Nutzung
- > Auswertung mittels Large Language Model, Knowledge Graph und Google Maps



**„Unternehmen legen heute den  
Grundstein für die effektive  
Nutzung von GenAI.“**

### **Virtual Assistant – Customer Service und CRM-Lösung für einen deutschen Automobilhersteller**

- > Intelligenter virtueller Assistent, der reale Daten aus insgesamt fünf internen Schnittstellen dynamisch verarbeitet
- > Chatbot entlastet Contact-Center von acht Märkten
- > 24/7-Verfügbarkeit des Supports
- > Kombination von Chatbot und Live-Betrieb des Contact-Centers
- > Generierung von Leads für Kaufinteresse und Probefahrten

### Erweiterung des digitalen Posteingangs einer deutschen Großbank

- > Klassifizierung der Dokumente und Extraktion der enthaltenen Informationen
- > Etwa 800 verschiedene Dokumententypen mit unterschiedlichen Logiken und Metadaten
- > Klassifikation, Datenextraktion, -prüfung und -veredelung durch die Kombination verschiedener GenAI-Technologien

### Multichannel-Chatbot-Lösung für ein deutsches Modeunternehmen

- > Chatbot entlastet Support-Center
- > Konsistente Kundenerfahrung über alle Kanäle (WhatsApp, Facebook Messenger, App und WebSDK)
- > Agentinnen und Agenten haben mehr Zeit für ihr Kerngeschäft
- > Automatisches Erkennen der Sprache der Nutzerin bzw. des Nutzers
- > 24/7-Verfügbarkeit des Supports

## Beispiele für GenAI-Use-Cases entlang der gesamten Wertschöpfungskette



Insgesamt haben unsere AI-Expertinnen und -Experten über 200 ausgearbeitete AI-Anwendungsfälle entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Portfolio. Gemeinsam finden wir die für Sie passenden Ansätze.

### KONTAKT

**Künstliche Intelligenz ist kein Ersatz für menschliche Diskussion!**  
Wir freuen uns darauf, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.  
[genai@adesso.de](mailto:genai@adesso.de)

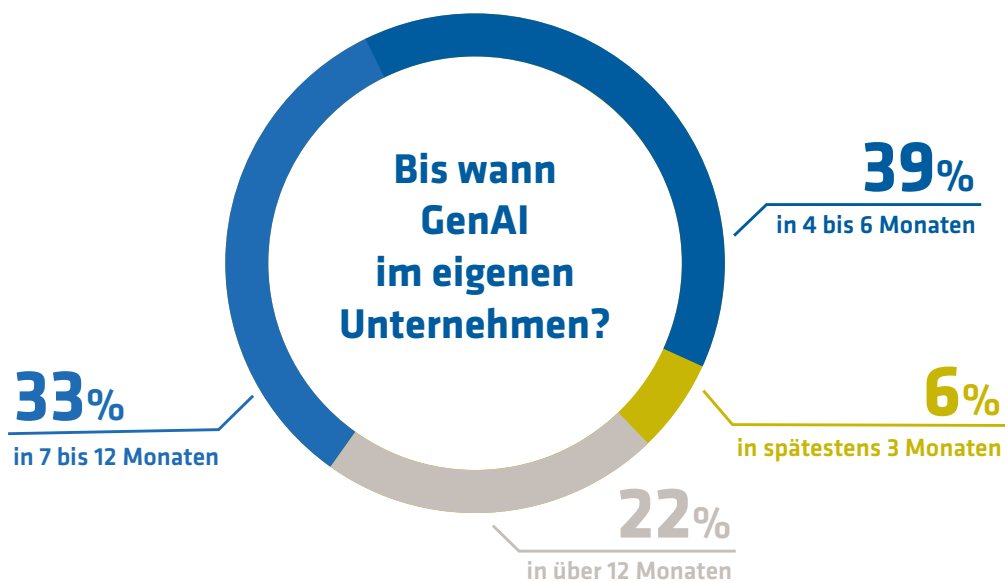


## Interaction Room GenAI

### Nicht das erstbeste, sondern das tatsächlich beste Projekt umsetzen

Schnell und sicher in die Welt der GenAI

⊙ Sie planen, GenAI-Anwendungen in Ihrem Unternehmen zu implementieren: Bis wann wollen Sie dies umgesetzt haben?



**Unsere Umfrage zeigt:** Viele Unternehmen stehen mit ihren GenAI-Projekten in den Startlöchern, sie wollen loslegen. Nun gilt es, den Anschluss nicht zu verlieren. Denn Unternehmen, die jetzt die Weichen stellen und Projekte umsetzen, werden zu den Gewinnern gehören. Sie profitieren von den Potenzialen der Technologien, bevor es die Wettbewerber tun.

Es geht nicht darum, die erstbesten, sondern die tatsächlich besten Projekte umzusetzen. Kein Use Case ohne Strategie und keine Strategie ohne Use Case: Wir fangen gemeinsam klein an, haben aber immer das große Ganze im Blick.

Um Ihnen einen schnellen Einstieg in die GenAI-Welt zu ermöglichen, haben unsere GenAI-Expertinnen und -Experten eine Reihe von Trainings- und Workshop-Formaten entwickelt. Maßgeschneidert auf Ihre Organisation und den Informationsbedarf Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Mit greifbaren Ergebnissen innerhalb von Tagen, nicht Monaten. Mit dieser Vorbereitung können Sie direkt mit GenAI durchstarten.

Mit diesen Formaten finden Sie schnell und sicher den Einstieg in die GenAI-Welt:

### **GenAI Discovery**

In einem einstündigen Impulsvortrag vermitteln wir den Teilnehmenden aus Ihrem Unternehmen einen fundierten Überblick zum Thema GenAI. Der Fokus liegt dabei auf der Beschreibung der Grundlagen sowie der Diskussion der branchenspezifischen Potenziale, die diese Technologie bietet.

**Ziel:** den Schlüsselpersonen in Ihrem Unternehmen eine Vorstellung davon zu vermitteln, welchen Beitrag GenAI zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens leisten kann.

### **GenAI Fundamentals**

In einer zweitägigen interaktiven Technologieschulung machen wir maximal zehn Teilnehmende aus Ihrem Unternehmen mit GenAI vertraut. Schwerpunktthemen sind Prompt Engineering und GenAI Ops. Dies sind die beiden Schlüsselbereiche für den effizienten Einsatz von GenAI.

**Ziel:** Aufbau methodischen und technologischen Wissens. Am Ende kehren die Teilnehmenden mit einem vertieften Verständnis von GenAI an ihren Arbeitsplatz zurück.

„**Unternehmen, die jetzt die Weichen stellen und Projekte umsetzen, werden zu den Gewinnern gehören.**“

### **GenAI Lab (Interaction Room)**

Um konkrete Use Cases für Ihr Unternehmen zu entdecken, setzen unsere GenAI-Expertinnen und -Experten auf das bewährte Workshop-Format Interaction Room. In ein bis zwei Tagen analysieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihre und unsere Use Cases. Wir prüfen, was Mehrwert bringt und was technisch machbar ist. Die Kombination von unserem Wissen aus über 200 Use Cases und Ihren unternehmensspezifischen Anforderungen garantiert die richtige Auswahl. **Dazu finden Sie mehr auf den folgenden Seiten.**

**Ziel:** die umfassende technische und organisatorische Analyse der ausgewählten Anwendungsfälle.

## „Wie kann ich das Potenzial von GenAI für mein Unternehmen nutzen?“

### Interaction Room: von null auf GenAI in zwei Tagen

Sie sind sich nicht sicher, wo genau die Anwendungspotenziale liegen? Sie haben noch keine relevanten Anwendungsfälle für Ihren Verantwortungsbereich identifiziert? Sie überlegen, wie Sie Ihre Organisation verändern müssen, um von den Vorteilen zu profitieren – und wie Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei mitnehmen können?

Der Interaction Room ist ein Workshop, bei dem wir gemeinsam mit Ihnen die Technologie und ihre Möglich-

keiten erkunden. Das Format ist der ideale Einstieg, um GenAI zu verstehen und den Status quo in Ihrer Organisation zu ermitteln. Am Ende erhalten Sie einen Fahrplan, der Ihnen zeigt, wie Sie GenAI erfolgreich in Ihre Geschäftsprozesse integrieren können.

Wir setzen den Interaction Room seit Jahren erfolgreich in IT-Projekten ein und jetzt auch in Projekten im Bereich GenAI.






#### EXKURS

#### Interaction Room bedeutet:

- > Ideen finden und Innovationspotenziale erkennen
- > abstrakte Zusammenhänge komplexer Projekte (be)greifbar machen
- > gemeinsames Verständnis für Projektziele und Herausforderungen schaffen
- > Konzentration auf erfolgskritische Aspekte
- > Frühzeitiges Erkennen und Eliminieren von Risiken durch intuitive Visualisierungsmethode.



#### Der Interaction Room GenAI umfasst:

-  **Einführungsvortrag GenAI**
-  **Verstehen der Bedeutung von GenAI im spezifischen Unternehmenskontext**
-  **Herausforderungen und Potenziale definieren**
-  **Auswahl sinnvoller Use Cases**
-  **Veränderungsprozess modellieren und Mitarbeitende abholen**

Das Format ist ideal für das Entwickeln und Priorisieren von GenAI-Ideen und -Use-Cases.



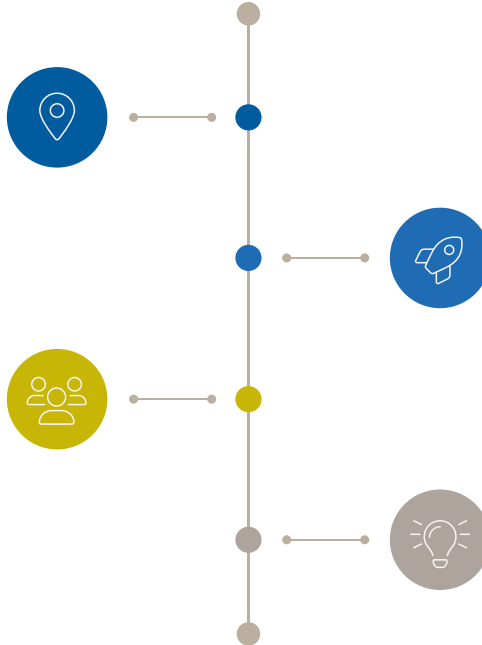
## Vorgehen im Interaction Room

### Status Quo

- > Impulsvortrag GenAI
- > Gemeinsames Verständnis über die Ausgangssituation schaffen
- > Gruppieren der Herausforderungen

### Use Cases evaluieren

- > Use Cases priorisieren (Business Value vs. Umsetzungskomplexität)
- > Prüfung auf Umsetzbarkeit



### Use Cases identifizieren

- > Use-Case-Ansätze sammeln
- > Use Cases klassifizieren

### Wrap Up & Next Steps

- > Einordnung Data Canvas
- > Eindrücke und Erkenntnisse aus der Diskussion
- > Festlegen der nächsten Schritte

## Von der Idee zur Implementierung

### So kommt GenAI in Ihr Unternehmen

**In einem Punkt unterscheiden sich GenAI-Lösungen nicht von klassischen Anwendungen:** Sie spielen ihre Stärken erst dann aus, wenn sie nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur und die Unternehmensprozesse integriert werden. So ermöglicht die Technologie zwar eine hyperpersonalisierte Ansprache, etwa durch E-Mail-Kampagnen oder Bannerwerbung, die auf den einzelnen Adressaten bzw. die einzelne Adressatin zugeschnitten sind. Aber erst wenn alle Informationen auch in das CRM-System einfließen, profitieren Vertrieb oder Kundenservice von den Möglichkeiten der GenAI.

Damit GenAI-Anwendungen in Ihrem Unternehmen richtig zum Einsatz kommen, denken wir die gesamte Kette vom Proof of Concept bis zum Betrieb von Anfang an mit. So stellen wir gemeinsam sicher, dass wir von Anfang an etwas bauen, was am Ende Ihren Anforderungen entspricht.

## GenAI Engineering & GenAI Operations



### Proof of Concept (PoC)

Ziel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung der Machbarkeit – „Können wir das schaffen?“</li> </ul>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfassen der technologischen Grundlagen</li> <li>• Überprüfung des Realisierungspotenzials der ausgewählten Technologien</li> </ul>
Methode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vordefinierte Bewertungskriterien zum Erfassen der Machbarkeit</li> </ul>

### Rapid Prototyping

Ziel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung der Use-Case-Idee</li> </ul>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use-Case-Idee noch nicht vollständig in Kundensysteme integriert</li> <li>• Für Testzwecke entwickelte Lösung (Beschränkung auf Markt oder Nutzendengruppen)</li> </ul>
Methode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prinzipien des Rapid Prototyping wie iteratives Design, Benutzerzentrierung oder Einfachheit</li> </ul>

### Agile Development

Ziel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung eines Minimum Viable Product (MVP) zur Nutzung durch die Kundschaft (je nach Projektumfang in den Ausprägungen small, medium oder large)</li> </ul>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzbares, aber nicht vollständig integriertes MVP</li> <li>• Erkenntnisse über Endnutzerinnen und -nutzer gewinnen</li> <li>• Sammlung weiterer Anforderungen (funktional und nicht funktional) für die Skalierung</li> </ul>
Methode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befragen der Anwendenden und Messen der Akzeptanz</li> </ul>

## Deployment

### Ziel

- vollständige Integration in Kundensysteme

### Inhalte

- Funktionsfähige GenAI-Lösung
- Veröffentlichen der Anwendung
- Nutzen der Lösung durch definierte Anwendergruppen

### Methode

- Übernahme von Staging zu QA zu Produktion

## Operations

### Ziel

- Betrieb und Weiterentwicklung der Lösung

### Inhalte

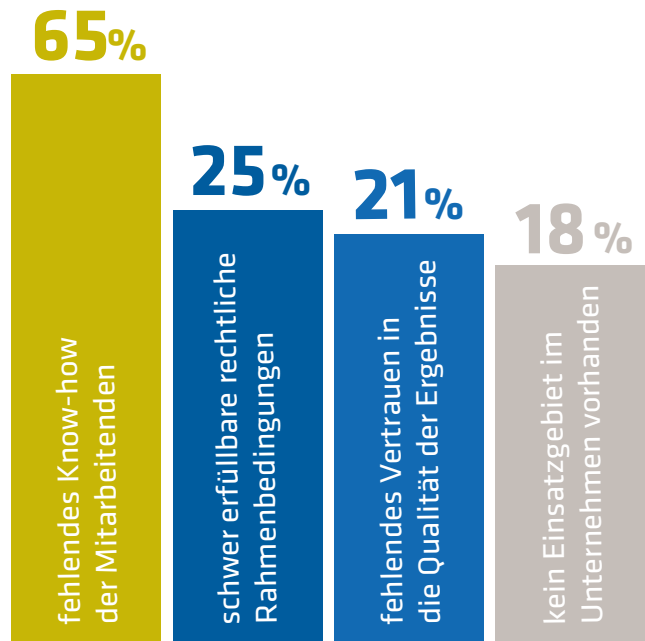
- Application Management
- Anwendungspflege
- Weiterentwicklung

### Methode

- regelmäßiges Überprüfen der Anwendungen und kontinuierlicher Verbesserungsprozess

## GenAI mit adesso Sicherheit von Anfang an

🔍 **Warum haben Sie noch keine Anwendungen für GenAI in Ihrem Unternehmen implementiert?**



**Das richtige Know-how zur richtigen Zeit:** Das ist der entscheidende Faktor für den Erfolg Ihrer GenAI-Initiativen. Damit aus Ideen konkrete Anwendungen werden, braucht es die richtigen Expertinnen und Experten für Technologien und Branchen. Wir bringen in jedes GenAI-Projekt genau die Kompetenzen ein, die Sie benötigen. Mit adesso als Partner haben Sie Zugriff auf über 10.000 IT-Expertinnen und -Experten – darunter ein eigenes Team, das sich ausschließlich mit GenAI-Technologien und -Projekten beschäftigt.

- > Unsere Erfahrung und unser Ansatz garantieren zuverlässige Ergebnisse. Wir übertragen die Routine aus über 25 Jahren Projektgeschäft auf die Entwicklung von GenAI-Anwendungen. Das gibt Ihnen Sicherheit.
- > Unsere Expertise erschöpft sich nicht in theoretischen Analysen und abstrakten Empfehlungen. Wir bringen die Leidenschaft fürs Machen mit.
- > Wir verfügen über ein starkes Netzwerk von Partnern im GenAI-Umfeld. Dazu gehören sowohl weltweit dominierende Anbieter wie Microsoft, Amazon oder Google als auch lokale Größen wie Aleph Alpha oder das Start-up TamedAI, das ein eigenes Large Language Model (LLM) entwickelt. Das eröffnet Ihnen alle Möglichkeiten.



„Wir sind keinem Anbieter verpflichtet, sondern ausschließlich unserer Kundschaft.“

Zu unseren Kompetenzen gehören:

#### *GenAI Enablement*

Wir bieten Einblicke, Orientierungshilfen im branchenspezifischen Kontext und die Möglichkeit, eigene GenAI-Expertise aufzubauen.

#### *GenAI Consulting*

Mit unserer Erfahrung und dem adesso-KI-Framework entwickeln wir gemeinsam eine Roadmap für Ihr Unternehmen.

#### *GenAI Engineering*

Konzeption, Umsetzung, Integration – unabhängig davon, ob es sich um einzelne Ideen oder die Umsetzung mehrerer einzelner Anwendungsfälle handelt.

#### *GenAI Operations*

Modellpflege, Anwendungsmanagement und Erweiterungsstrategien

#### INFO

Weitere Informationen und Ideen zu GenAI, mehr Anwendungsfälle oder informative Podcasts finden Sie unter:

[www.adesso.de/GenerativeAI](http://www.adesso.de/GenerativeAI)



## KONTAKT

Künstliche Intelligenz ist kein  
Ersatz für menschliche Diskussion!  
Wir freuen uns darauf, mit Ihnen  
ins Gespräch zu kommen.

[genai@adesso.de](mailto:genai@adesso.de)

